ヘルパーナビ取扱説明書

[ヘルパー検索編]

ヘルパー(高齢者)検索の利用方法

下記サイトヘアクセスします。

https://www.helpernavi.com/

タブレット端末やスマートフォンをご利用の場合は 右のQRコードを読み取り機能で撮影することでも アクセスできます。





ヘルパー検索の利用にはユーザー登録は不要です。 どなたでも無料で利用いただけます。





検索条件入力ページ



解 詳

ヘルパーさんの訪問を依頼したい住所を入力して下さい。 「ヘルパー検索」は、この住所に通えるヘルパーさんを探し、更に②~⑦の 条件に一致する方を列挙します。

- ① 通えるかどうかはヘルパーさんの拠点(自宅)からこの住所までの距離を計算して行います。マンション名やその部屋番号は距離計算の対象にならないので入力する必要ありません。 住所入力にはGPSや地図を使用した補助入力機能があります。
 - 住所入力にはGPSや地図を使用した補助入力機能があります。 (利用方法は付録-1 住所入力を参照)
- ② 依頼した介護サービスを選択して下さい。

ヘルパーさんの検索範囲を距離[km]で入力して下さい。 距離は①の住所からヘルパーさんの拠点(自宅)までの道のりになります。

- ③ 自宅に近すぎるヘルパーさんを除外したい場合は左(起点)側に除外する距離を入力して下さい。それ以外では左(起点)側は0として下さい。例) 訪問住所から2km~5kmの道のりに拠点(自宅)のあるヘルパーさんを探したい場合は2~5と入力します。
- 訪問を希望するヘルパーさんの性別及び年齢を選択して下さい。 同性でないと困る場合、体力的に若い方が必要な場合、ベテランの方が必要 な場合は指定をして下さい。 なおケアマネージャの判断によってご希望に添えない場合もあります。
- 5 訪問を希望する曜日と時間帯を選択して下さい。 この日時に訪問可能なヘルパーさんが検索対象になります。
- ペットを飼われているかどうかを入力して下さい。 チェックを入れておくことでアレルギー等の理由でペット不可のヘルパーさんを除外することができます。逆にチェックを外しておくことで、保険適用外ですがペットの世話も可能なヘルパーさんを検索することもできます。
- 特定事業所加算の有無を選択して下さい。 有無を指定した場合、この条件の事業所に所属しているヘルパーさんが検索 対象になります。
- 検索結果は選びやすくするためグルーピングして表示されます。そのグルーピング方法を指定します。検索結果表示後にも切り替えが可能です。 詳細は検索結果の説明を参照して下さい。

この入力を行って検索を行うと、後日アンケート依頼のメールが届きます。 アンケートで入力した評価点数は検索結果ページにてすべての利用者が閲覧できますが、感想は評価を受けた事業所様のみが閲覧できます。なお入力したメールアドレス・ニックネームは匿名化されるので事業所様も閲覧はできません。

アンケート(事業所の評価について)にご協力いただける方は入力して下さい。

検索結果ページ

検索条件入力で[検索]をクリックすると表示されます。

≪距離毎の表示例≫



解説

検索結果のグルーピング方法を選択します。

[距離毎]

訪問先住所からの距離毎(1km単位)に表示します。 訪問先にとにかく近い方を選ぶ場合、近すぎず遠すぎずのところに住ん でいる方を探したいとき等に便利な方法です。

[事業所毎]

ヘルパーさんが所属している事業所毎に表示します。 問い合わせてみたい事業所を簡単に探したいときに便利です。

[地区毎]

ヘルパーさんが拠点(自宅)としている地区(町名)毎に表示します。 同じ町内に住んでいる方を探したい、逆に同じ町内は避けたい場合に便 利です。

- (3) ヒットしたヘルパーさん全員を表示させる場合にクリックします。

≪距離毎の表示例≫



≪地区毎の表示例≫

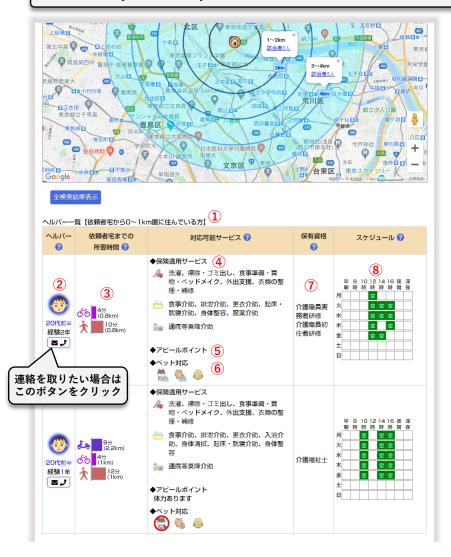




②又は③をクリックすると詳細リストが表示されます。

検索結果ページ(詳細リスト)

検索結果の地図で[全検索結果表示]又はグループの吹き出しをクリックすると表示されます。



解説	
1	地図で選択したグループを示しています。リストは訪問先に近い方から 順に表示されます。
2	ヘルパーさんの年齢・性別を示しています。 ■♪をクリックするとヘルパーさんの連絡先 (所属する事業所)の連絡先が表示されます。
3	ヘルパーさんの拠点(自宅)から訪問先への距離と移動時間を示しています。これはヘルパーさんが利用できる移動手段毎に示しています。 ★:徒歩で移動した場合を示します。 あ:自転車で移動した場合を示します。 よ:バイクで移動した場合を示します。 - :自動車で移動した場合を示します。 ※ googole maps登録の通行規制に従って算出しているためバイクよりも徒歩が速くなるケースもあります。
4	ヘルパーさんが対応できる保険適用サービスを示します。
5	ヘルパーさん自身のアピールポイントの登録があれば表示されます。
6	ヘルパーさんのペット(犬、猫、鳥)に対する状況を示しています。 □ : 居る場合でも問題ないことを示しています。 □ : 居る場合は対応できないことを示しています。 □ : 世話も可能なことを示しています。
7	ヘルパーさんが保有している資格を示します。
8	ヘルパーさんの曜日・時間毎のき状況を示しています。 空表示の時間帯がスケジュールに空きがあることを示します。

事業所連絡先

検索結果一覧の連絡先ボタンをクリックすると表示されます。



解説

- 選択したヘルパーさんを示す番号です。 問い合わせの際、この番号を事業所にお伝えください。
 - 事業所への連絡先を示します。
- スマートフォンをご利用の場合、電話番号のリンクをタップするとその まま電話をかけることができます。 メールをタップした場合はメールアプリが起動します。

付録-1 住所入力

住所の入力は、直接入力する以外にも下記の入力補助機能で入力することも可能です。

「〒→住所入力」の使用方法



「位置情報を利用」の使用方法



「地図から選択」の使用方法



MEMO

第1版 2020年9月28日

〒151-0053

東京都渋谷区代々木2-33-1-305

株式会社 メイセンシングデザイン

https://www.maysensing.com

 $\textbf{Mail:} \underline{postmaster@maysensing.com}$